

الوكالة المستقلة لتوزيع الماء والكهرباء بمراكش استثمار 3,64 مليار درهم منذ سنة 2011 من أجل مواكبة التطور الهائل لمدينة مراكش

انعقد المجلس الإداري للوكالة المستقلة لتوزيع الماء والكهرباء بمراكش خلال دورته العادية بتاريخ 15 يوليوز 2021 عن بعد (اجتماع عبر تقنية الفيديو) برئاسة السيد كريم قسي لولو، والي جهة مراكش آسفي.

خلال أشغال هذا المجلس، قامت السيدة نادية الهلالي، المدير العام للوكالة بعرض التقرير السنوي حول التسيير الإداري لسنة 2020 وشمل تقارير الحسابات والمؤشرات التقنية والتجارية والمالية وكذا الاستثمارات المنجزة برسم السنة الأولى من العقد البرنامج الذي يربط الوكالة المستقلة لتوزيع الماء والكهرباء بمراكش بالدولة للفترة الممتدة من 2020 إلى 2022 والذي يحث الوكالة على مواصلة تقديم الخدمات ذات الجودة العالية للسكان المراكشيين والحرص على مواكبة التنمية السريعة بالمدينة.



350 000
عدد الزبناء
بالكهرباء

341 000
عدد الزبناء
بالماء الشروب

3 084 كم



94,72 %
نسبة الربط الفردي
بالصرف الصحي

3 121 كم



98,94 %
نسبة الربط الفردي
بالماء الشروب

4 377 كم



99,03 %
نسبة الربط الفردي
بالكهرباء

10 582 كم
طول الشبكات

77,45 %
نسبة
المردودية
لشبكة الماء
الشروب

92,18 %
نسبة
المردودية
لشبكة
الكهرباء



وقد صادق أعضاء المجلس الإداري بالإجماع على الحسابات الرسمية لسنة 2020 والتي شهد على مصداقيتها مكتب التدقيق الخارجي للحسابات وسجلوا بارتياح كبير المستوى الجيد للمؤشرات التقنية والمالية والتجارية وحكاماة الإدارة والتدبير كما تمت تهنئة الوكالة على حجم الاستثمارات الهامة التي أنجزتها والتي تساهم بشكل كبير في التنمية المستدامة لمدينة مراكش على الرغم من السياق الصحي المتعلق بجائحة كوفيد-19.

أهم منجزات 2020

أنجزت الوكالة خلال الفترة الممتدة من سنة 2016 إلى سنة 2020 غلاف مالي قدره 1.72 مليار درهم، خصص منها 235 مليون درهم لسنة 2020. ويهدف هذا البرنامج الطموح إلى تقوية البنية التحتية لشبكات الماء والكهرباء والتطهير السائل بمدينة مراكش، وبهم هذا البرنامج أساساً:

الماء الصالح للشرب (48 مليون درهم)

- مواصلة إنجاز أشغال الحزام الشمالي الشرقي بوضع 4.26 كلم من القنوتات (DN :800) ووضع 3.6 كلم من القنوتات (DN500-900) في إطار إنجاز قناة النخيل الشمالية.
- تمديد الشبكة عبر وضع 89 كلم من القنوتات.
- مواصلة الأشغال المبرمجة من أجل تحسين مردودية شبكة الماء الشروب.

الكهرباء (60 مليون درهم)

- مواصلة إنجاز المركز الجديد للتوزيع 225/20KV بالمنطقة الشمالية الغربية للمدينة بنسبة بلغت 67%.
- تمديد شبكة الكهرباء بوضع 272 كلم من الأحبال الكهربائية، منها 110 كلم بشبكة الجهد المتوسط و 162 كلم بشبكة الجهد المنخفض.

التطهير السائل (127 مليون درهم)

- إنجاز أشغال القناة الشمالية سيدي غانم على طول 4.1 كلم.
- انطلاق أشغال إنجاز قناة الشرف بوضع 2.5 كلم من القنوتات
- استصلاح حوالي 28 كلم من القنوتات المتلاشية من أقطار تتراوح بين (800 و 1000) بمختلف مناطق المدينة
- تمديد الشبكة عبر وضع 84 كلم من القنوتات

66,1 مليون متر مكعب
المياه الصالحة للشرب
الموزعة سنويا

39,6 مليون متر مكعب
المياه العادمة
المعالجة سنويا

1 168 (ج.و.س)
الطاقة الكهربائية
الموزعة سنويا

التنمية المستدامة...

و موازاة مع الدينامية القوية للاستثمار، تواصل الوكالة تأكيد التزامها بالحفاظ على البيئة، من خلال تقليل انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بحجم يعادل 62000 طن، وحماية موارد المياه بتعبئة أكثر من 32 مليون متر مكعب سنويا من المياه النقية المخصصة لري المساحات الخضراء، و ذلك منذ سنة 2012. و في نفس السياق، أبرمت الوكالة اتفاقية من أجل تثمين حملاً الصرف الصحي الجاف كوقود بديل في صناعة الأسمنت.

التجديد و التطور في خدمة الزبون...

و لمواصلة تحسين جودة خدماتها الرقمية، أطلقت الوكالة مشروعين رئيسيين يتعلقان بالقراءة الذكية للعدادات بالإضافة إلى كشك الخدمات الذكية لمعالجة طلبات الزبناء بطريقة ملائمة و سريعة. و تضاف هاتان الخدمتان الى الحلول الرقمية المتوفرة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع:

- والوكالة الافتراضية www.radeema.ma
- وكذا خدمة الجوال الذكية للوكالة RADEEMA MOBILE بالإضافة إلى:

- استخلاص الفواتير عبر تطبيقات الخدمات المصرفية الإلكترونية للبنوك الشريكة
- وضع الشكايات وطلب المعلومات عبر مركز العلاقات مع الزبناء 080200123
- معالجة الطلبات واستقبال العملاء في 14 ملحقة تجارية وأزيد من 196 نقطة خدمة

الأداء التنفيذي...

دائما بهدف التحسين المستمر، نجحت الوكالة المستقلة لتوزيع الماء والكهرباء بمراكش في اعتماد نظام إدارة أمن معلوماتها وفقاً للمعايير ISO27001. ويضاف هذا التمييز إلى تلك المتعلقة بنظام التسيير المتكامل وفق للمعايير ISO9001/2015 و ISO14001/2015 و ISO45001/2018 و كذا شهادة الاعتماد الخاصة بمختبر تحاليل المياه حسب المعيار ISO17025. 1